

Ayyem Zamen, GRDR, UNRPA

Chinois de France – Français de Chine

Fédération des centres sociaux et socioculturels de Paris

Centre social Le Picoulet, Centre social Accueil Goutte d'Or

El Kawa des seigneurs, APICED, CATRED

## **Accès pour tous aux droits à la retraite**

### **Mobilisation du mercredi 1er Février à 9h30**

**devant le siège de la CNAV- 12 rue de Joinville, 75019. Métro Crimée**

Regroupées en collectif, les associations parisiennes proposant un accompagnement aux droits retraite, constatent l'impossibilité de réaliser certaines démarches essentielles auprès de la CNAV. Une telle situation entraîne des interruptions de ressources et de fait une aggravation de la précarité.

Elles déplorent les défaillances institutionnelles pesant depuis plusieurs années sur un secteur associatif sans appui ni reconnaissance qui ne parvient plus à répondre aux demandes du public. Elles se heurtent, aux côtés des ayants droit, à la surdité d'une institution qui ne remplit plus sa mission de service public, laissant un grand nombre d'utilisateur(s) en situation de nonaccès à ses droits.

Après plusieurs mois d'interpellation, sous forme d'échange de courriers avec la direction de la CNAV, de publication d'une Tribune (reprise par Médiapart le 13 octobre) et sans propositions concrètes, le collectif décide d'organiser une mobilisation mercredi 1er février à 10h devant le siège de la CNAV. Cette manifestation silencieuse accompagnera la rencontre d'une délégation du collectif avec Sylvia NOLL (Directrice Retraite et Action Sociale Ile de France). En effet celle-ci, plus sensible à la publication de Médiapart qu'à nos différentes sollicitations, invite le collectif à une réunion d'échanges, qui comme son courrier semble l'indiquer, risque surtout de se résumer à une réunion d'information sur le fonctionnement vertueux de la CNAV Ile de France.

Mais devant l'urgence d'un grand nombre de situations, le collectif attend de cette rencontre des réponses concrètes à ses différentes revendications.

#### ***Le collectif demande à l'assurance retraite***

***qu'elle respecte*** le cadre légal : fin des demandes de documents non nécessaires des refus non justifiés et des contrôles administratifs abusifs,

***qu'elle soit équitable, accessible, humaine*** : nécessité de la réouverture d'agences de proximité pour permettre un accompagnement humain tout au long du parcours de l'utilisateur(e) effectué par des technicien(ne)s accessibles et des conseiller(e)s formé(e)s à résoudre des situations complexes,

***qu'elle soit efficiente*** pour lutter contre le non-recours aux droits,

***qu'elle reconnaisse*** l'accompagnement assuré par le secteur associatif

***Pour chaque dossier Retraite mal traité, un retraité à la rue !***

### ***Les étapes de la mobilisation :***

- **Rédaction d'une tribune** et publication dans Médiapart le 13 octobre. Tribune envoyée à l'équipe de direction de la CNAV : Renaud Villard (Directeur Général) - Sylvia Noll (Directrice Retraite et Action sociale Ile de France) - Christiane Flouquet (Directrice du développement de l'Action sociale Ile de France)

- **Courrier au directeur général de la CNAV**, Renaud Villard, 26 octobre

- **Réponse de Renaud Villard** (15 Novembre) : qui ne donne pas de réelles perspectives aux demandes formulées, le collectif propose une mobilisation selon les modalités suivantes :

Nouvel envoi postal de la tribune à l'équipe de direction de la CNAV avec demande de rencontre et annonce de la mobilisation du 31 janvier.

Opération "coup de lettres" début janvier : envoi à la direction de la CNAV par chaque association le souhaitant de la tribune avec une lettre d'accompagnement personnalisée avec un rappel de la mobilisation du 31 janvier.

Mobilisation des bénévoles, ayants droit et élu(e)s en vue de la manifestation devant la CNAV du 31 janvier.

- **Réponse de Sylvia Noll** (18 Janvier ) avec proposition de rencontre le 31 janvier déplacée au 1er février.

- Malgré le contenu de la réponse, qui n'apporte aucune solution concrète à ses revendications le collectif **accepte la rencontre et mobilise** les ayants droits, bénévoles et salariés des associations pour une action devant la CNAV le 1er février en accompagnement de la rencontre.

### ***Documents joints :***

La tribune : « Retraite, le rendez-vous manqué de la CNAV IDF »

L'affiche mobilisation du 1er février

La réponse du 15 novembre de Renaud Villard, Directeur Général de l'Assurance retraite

La réponse du 18 janvier de Sylvia Noll, Directrice Retraite et Action sociale IDF

### ***LE COLLECTIF RETRAITE IDF***

#### ***Contacts:***

*AYYEM ZAMEN, Maïa Lecoin ou Cindy Narme : 01 40 33 25 25*

*Centre Social Accueil Goutte d'Or, François Baroni : 01 42 51 87 75*