



DIRECTION DE LA POLICE GENERALE  
SOUS-DIRECTION DE L'ADMINISTRATION DES  
ETRANGERS

*Mission coordination zonale, immigration et  
modernisation*

Aff. suivie par : Anne MAYAUD

Tél. : 01-53-71-31-03

Mél. : anne.mayaud@interieur.gouv.fr

Paris, le 14 MARS 2018

**Le Préfet de Police**

à

Mesdames et Messieurs les Préfets de département  
d'Ile-de-France

*En communication :*

*M. le Préfet de la région Ile- de- France,  
préfet de Paris,*

*M. le Directeur général de l'OFII*

**Objet : Nouvelles conditions d'accueil en SPADA d'Ile de France - Opération de  
réduction du délai de rendez-vous en GUDA**

PJ : - maquette de suivi des RDV quotidiens en GUDA et GUDA-bis,  
- calendrier de l'opération

L'accès aux 8 guichets uniques d'accueil des demandeurs d'asile (GUDA) d'Ile-de-France est organisé via les structures de premier accueil (SPADA). Pour faire face à l'augmentation continue de la demande d'asile en Ile-de-France et atteindre les objectifs en termes de délais de rendez-vous rappelés par le Ministre d'Etat, Ministre de l'Intérieur dans son instruction du 12 janvier dernier, il est apparu nécessaire de revoir en profondeur les modalités d'accès aux SPADA.

Ces nouvelles modalités d'accueil dans les SPADA franciliennes sont en cours de développement pour le premier semestre 2018. Cette réorganisation du premier accueil interviendra en trois étapes :

- une opération de réduction du délai de rendez-vous SPADA/GUDA couplée à une opération de résorption du stock de demandeurs d'asile en IDF ;
- la mise en place d'une plateforme régionale de rendez-vous téléphoniques en SPADA ;

- la relocalisation de la SPADA 75 dans des locaux de la préfecture de police (bâtiment du boulevard Ney où se situe le GUDA 75).

La présente note a pour objectif de vous présenter les modalités opérationnelles, de fixer les objectifs de cette réorganisation et de détailler la répartition des moyens et le calendrier d'ensemble.

## 1- Objectifs de réduction des délais de réception

La mise en œuvre de ce nouveau mode d'accès à l'asile par rendez-vous en SPADA puis convocation en GUDA suppose une très forte réduction des délais entre la SPADA et le GUDA, faute de quoi, les appels multiples de demandeurs tentant d'obtenir un rendez-vous qui leur convienne mieux (notamment pour se rapprocher de Paris) sont susceptibles de saturer le standard.

L'objectif (en jours ouvrables) est donc :

- appel du demandeur le jour J+0 ;
- passage en SPADA le jour J+1 ;
- rendez-vous au GUDA le jour J+4.

En Ile-de-France, le délai de réception en GUDA s'est progressivement allongé, jusqu'à atteindre près de 30 jours - durée maximale autorisée par dérogation -, pour faire face au flux.

Les 8 GUDA ouvrant au total jusqu'à 266 rendez-vous par jour, cela signifie qu'à chaque instant, un total cumulé glissant de l'ordre de 7 200 convocations en GUDA est en cours.

## 2- Processus et moyens mobilisés

Une partie des 266 RDV (10% environ) correspond à une surréservation. Compte tenu du taux de non-présentation (environ 30%), on peut donc considérer qu'il y a dans les 8 GUDA, environ 190 réceptions sur rendez-vous effectives, par jour.

Pour réduire en deux mois le stock des 7 200 convocations en cours et revenir à un délai SPADA / GUDA de 3 jours, 16 auxiliaires vont être dédiés à cette tâche, sur la base d'un nombre moyen de 12 rendez-vous par jour et par agent. La résorption du stock repose donc sur ces 192 (16 x 12) rendez-vous supplémentaires à 3 jours.

Pour ramener la file d'attente actuelle de 27 jours ouvrables (soit 6 semaines) à 3 jours, il convient :

- du jour où le processus de résorption est engagé, de ne plus ouvrir de nouveaux rendez-vous à 30 jours, et sur autant de jours ouvrables de liquider cette file d'attente gelée (mise en œuvre du 3 avril au 31 mai 2018) ;
- en parallèle, en plus des rendez-vous au GUDA déjà attribués, d'ouvrir, pendant ces 2 mois, 192 rendez-vous à 3 jours qui seront reçus par les 16 ETPT mobilisés pendant cette période au profit de l'opération (mise en œuvre du 3 avril au 31 mai 2018). Sur cette période de 39 jours ouvrables, ce sont près de 7500 rendez-vous supplémentaires qui seront proposés.

Compte tenu de la répartition arrêtée pour l'implantation des 16 guichets supplémentaires, destinés à résorber le stock de rendez-vous en GUDA, les objectifs par département sont détaillés dans le tableau 1 ci-dessous.

La réussite de cette opération de résorption repose sur un effort continu de tous les sites : maintien de la capacité de réception des GUDA (au niveau moyen constaté les trois mois précédents) et une activité soutenue des 16 guichets GUDA-bis.

**Tableau 1 : Objectifs de RDV quotidiens des GUDA et GUDA-BIS d'Ile-de-France**

Département	Nombre de guichets GUDA-BIS	Objectifs de RDV GUDA - BIS	Objectifs de RDV en GUDA
Paris (75)	8	96	81
Seine- et- Marne (77)	1	12	15
Yvelines (78)	1	12	23
Essonne (91)	-	-	22
Hauts-de-Seine (92)	2	24	28
Seine- Saint-Denis (93)	1	12	36
Val- de-Marne (94)	2	24	26
Val d'Oise (95)	1	12	21
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>192</b>	<b>252</b>

De façon à permettre des ajustements rapides du dispositif, un suivi quotidien du nombre de rendez-vous ouverts et honorés au titre des rendez-vous anciens et de la réalisation de l'opération de résorption sera établi.

Il conviendra tout particulièrement de suivre :

- l'évolution du nombre de rendez-vous ouverts en GUDA-BIS par rapport à l'objectif ;
- l'évolution du nombre de rendez-vous honorés en GUDA et donc du taux de non-présentation, afin de basculer la capacité de rendez-vous inutilisée du GUDA sur le GUDA-bis. La totalité de cette capacité de réception doit pouvoir être réinjectée afin de contribuer à la réduction du délai de réception.

A cette fin, vous remontrerez chaque jour les informations (à J+1 avant 12h), à l'aide la maquette jointe (cf. annexe 1), sur la boîte fonctionnelle suivante :  
**pp-dpg-sdae-12eb-asile@interieur.gouv.fr**

### 3- Répartition des rendez-vous dans les 8 GUDA à compter du 1er juin 2018

La répartition de nombre de réceptions quotidiennes de demandeurs d'asile a fait l'objet, depuis l'ouverture des 8 GUDA, de clefs de répartition successives. Celles-ci ont tenu compte de la situation antérieure à l'entrée en vigueur de la réforme de l'asile en novembre 2015, de la réalité des flux constatés ainsi que de l'engagement des préfectures et des directions territoriales de l'OFII. Toutefois, les augmentations successives et les opérations de surréservation ont contribué à introduire des distorsions.

Le tableau 2 ci-dessous rappelle les diverses étapes et arrête une clef de répartition des rendez-vous entre les 8 GUDA, révisée pour tenir compte de ces évolutions tout en demeurant dans les ordres de grandeur précédemment convenus.

**Tableau 2 : Répartition des RDV quotidiens entre les GUDA d'Ile de France**

Dpt	Objectifs DRO		Objectifs DRO ajustés		Objectifs DRO révisés	
	Avril 16		Janvier 17		Juin 2018	
	Nombre RDV/jour fixé	Part (%)	Nombre RDV/jour fixé	Part (%)	Nombre RDV/jour fixé	Part (%)
75	56	35%	60	32%	79	35%
77	10	6%	14	7%	14	6%
78	14	9%	14	7%	18	8%
91	12	8%	14	7%	18	8%
92	26	16%	18	9%	29	13%
93	14	9%	30	16%	29	13%
94	14	9%	20	11%	20	9%
95	14	9%	20	11%	18	8%
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>

#### 4- Calendrier de l'opération

Le calendrier de l'opération (cf. annexe 2) s'étale du 30 mars au 1er juin 2018. Il articule les quatre catégories d'acteurs (SPADA, GUDA, GUDA-bis et plateforme téléphonique OFII) et les trois étapes principales (opération de réduction du délai de rendez-vous SPADA/GUDA ; mise en place de la prise de rendez-vous par téléphone en SPADA ; relocalisation de la SPADA 75).

La régionalisation dans son format actuel sera maintenue pour les rendez-vous jusqu'au 4 mai (attribués par les SPADA sur présentation spontanée jusqu'au 30 avril) étant entendu qu'ils ne concerneront que les rendez-vous ouverts : a minima 192 par jour pour les GUDA-bis, voire plus en fonction du taux de non-présentation pour les 8 GUDA. La régionalisation au niveau de la prise de rendez-vous en SPADA interviendra simultanément à l'ouverture de la plateforme téléphonique, le 2 mai.

Le calendrier distingue dans deux colonnes les étapes GUDA et GUDA bis. Chaque préfecture gèrera ensuite ses réceptions. A noter que les CAES n'étant pas régionalisés, le mode d'accès actuel aux GUDA dédiés des personnes hébergées reste en vigueur.

\* \*  
\*

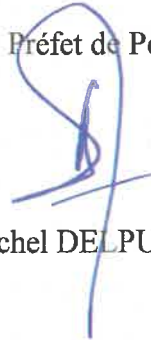
Cette opération volontariste, menée de fin mars à fin mai 2018, permettra de moderniser et de rationaliser le mode d'accès à la demande d'asile en Ile-de-France. A cette occasion, afin de refonder le système sur des bases durables, le délai de réception sera ramené à trois jours, norme fixée par la loi.

L'expérience ayant prouvé que la fuite en avant dans le délai de convocation n'apporte qu'un soulagement ponctuel mais détériore de façon prolongée les conditions d'accueil des demandeurs d'asile, l'objectif sera par la suite de maintenir ce délai de trois jours en veillant à conserver la capacité globale de réception des 8 GUDA d'Ile-de-France à un minimum de 225 rendez-vous quotidiens, soit environ 55.000 en rythme annuel, auxquels s'ajouteront ceux des GUDA dédiés aux centres d'accueil et d'examen de situation (CAES).

Ce schéma d'ensemble sera ensuite amené à évoluer en fonction de la répartition du public concerné entre ces deux types d'accès à la demande d'asile.

Je vous remercie de faire remonter à mes services les difficultés éventuelles que vous pourriez rencontrer dans la mise en œuvre de la présente instruction.

Le Préfet de Police,



Michel DELPUECH

Date : 03/04/18

n° Dpt	GUDA			GUDA BIS				
	Objectif	Nombre de RDV fixés / jour	Nombre de présents	Taux de présentation	Objectif	Nombre de RDV fixés / jour	Nombre de présents	Taux de présentation
				#DIV/0!				#DIV/0!

Ces données sont à transmettre à J+1 avant 12 heures, uniquement sur la boîte fonctionnelle suivante : **pp-dpg-sdae-12eb-asile@interieur.gouv.fr** en mentionnant dans l'objet du message: "Suivi RDV GUDA et GUDA BIS\_pref [n°]\_ LE [ DATE]"

**Annexe 2 :**

**Calendrier de l'opération de réduction de délais de RDV en GUDA  
et de mise en place de la plateforme régionale d'appels**

<b>Date</b>	<b>SPADA</b>	<b>GUDA</b>	<b>GUDA-bis</b>	<b>Plateforme téléphonique</b>
Vendredi 30 mars	Attribution des derniers <b>rdv à 30 jours</b> en GUDA ; la file d'attente est gelée.			
Mardi 3 avril	Attribution des 192 premiers <b>rdv à 3 jours</b> en GUDA-bis pour les 8 SPADA sur papier bleu		Prise de poste des 16 auxiliaires/vacataires	
Vendredi 6 avril		Poursuite des réceptions sur <b>rdv à 30 jours</b> en GUDA (liste gelée de 250 rdv par jour)	Ouverture des 16 guichets GUDA-bis ; Réception des 192 premiers <b>rdv à 3 jours</b>	
		Remontée quotidienne à la PP des réceptions en GUDA et GUDA-bis ; si augmentation du taux de non-présentation, basculement de rendez-vous GUDA sur GUDA-bis		
Jeudi 26 avril	Les 26, 27 & 30 avril attribution chaque jours de 256 rdv en GUDA-bis (192+64) afin de remplir les planning des 30 avril, 2, 3 & 4 mai)			
Lundi 30 avril	Dernières réceptions spontanées en SPADA (attribution de rdv à 3 jours en GUDA-bis jusqu'au 4 mai) Affichage sur les 8 SPADA du numéro de la plateforme téléphonique OFII à utiliser à compter du 2 mai			

Mercredi 2 mai	Déménagement de la SPADA 75 Bd Ney ; fermeture pour une journée des 8 SPADA			Ouverture de la plateforme téléphonique OFII ; attribution de 225 rdv minimum en SPADA à compter du 3 mai (192 rdv GUDA-bis + 33 rdv GUDA correspondant aux non-présentations)
Jeudi 3 mai	Réouverture des 8 SPADA ; réception sur rdv téléphonique ; attribution de 225 rdv en GUDA-bis lundi 7 mai			
Lundi 28 mai				Dernière attribution de 225 rdv en SPADA pour les GUDA-bis
Mardi 29 mai	Dernière attribution de 225 rdv en GUDA-bis pour le 31 mai			1ère attribution de 225 rdv en SPADA pour les GUDA
Mercredi 30 mai	Première attribution de 225 rdv en GUDA pour le 1 <sup>er</sup> juin (fin des 10% de surréservation en GUDA) suivant une clef de répartition fixe			
Jeudi 31 mai		Dernier jour de réception en GUDA des <b>rdv à 30 jours</b> (liste gelée de 250 rdv jour)	Dernier jour de réception en GUDA-bis ; fermeture des 16 guichets GUDA-bis	
Vendredi 1 <sup>er</sup> juin		1ère réception de <b>225 rdv à 3 jours</b> en GUDA		
<b>Date</b>	<b>SPADA</b>	<b>GUDA</b>	<b>GUDA-bis</b>	<b>Plateforme téléphonique</b>